

Termini del servizio informativo “Se Mi Scordo”

“**Se Mi Scordo**” è un servizio di avviso tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

Il servizio può essere richiesto:

- accedendo, tramite le credenziali SPID, Agenzia delle Entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'**area riservata** del portale Equitalia (www.gruppoequitalia.it) e inserendo il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso;
- compilando l'apposita sezione dei **moduli di richiesta di rateizzazione** da inviare tramite i consueti canali;
- utilizzando il **modulo** dedicato a **Se Mi Scordo** da presentare presso i nostri sportelli.

L'utente può decidere se aderire al servizio informativo relativo soltanto alle **rateizzazioni** oppure a quello relativo alla **ricezione da parte di Equitalia di nuovi carichi** a suo nome, o ad entrambi.

Se Mi Scordo è un **servizio puramente informativo** e non ha alcun valore né vincolo giuridico nel rapporto tra il contribuente ed Equitalia.

Servizio informativo relativo alle rateizzazioni – Scadenza rate

Il servizio prevede l'invio di comunicazioni in merito al **mancato pagamento di una o più rate del piano di rateizzazione e al conseguente rischio di decadenza dalla dilazione**.

L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente. La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del sito web oppure utilizzando il **modulo Se Mi Scordo**.

Il servizio, sulla base delle indicazioni normative che regolamentano la decadenza dei piani di rateizzazione (mancato pagamento di 2, 5 o 8 rate in relazione allo specifico piano), invia all'utente un avviso informativo nei seguenti casi:

1. mancato pagamento della metà delle rate che generano la decadenza¹;

Messaggio sms da **Equi Info**

Equitalia la informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX non risultano rispettate. Info: www.gruppoequitalia.it o presso i nostri sportelli.

Messaggio e-mail da equitaliainfo@pec.equitaliariscossione.it

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

Equitalia la informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00 non risultano rispettate.

Per maggiori informazioni può accedere alla sua area riservata nel portale www.gruppoequitalia.it, o recarsi presso i nostri sportelli. Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averle fornito un servizio utile, Equitalia le augura una buona giornata.

Si prega di non rispondere alla email, perché il messaggio viene generato in modo automatico

¹ Caso non previsto per i piani di rateizzazione per i quali la decadenza avviene dopo il mancato pagamento di 2 rate

2. mancato pagamento del numero di rate che determinano la decadenza, meno una;

Messaggio sms da **Equi Info**

Equitalia le ricorda che il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX. www.gruppoequitalia.it o ai nostri sportelli.

Messaggio e-mail da **equitaliainfo@pec.equitaliariscossione.it**

Oggetto: Se Mi Scordo – Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

Equitalia le ricorda che il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00.

Per maggiori informazioni può accedere alla sua area riservata nel portale www.gruppoequitalia.it, o recarsi presso i nostri sportelli. Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averle fornito un servizio utile, Equitalia le augura una buona giornata.

Si prega di non rispondere alla email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà gli avvisi secondo le logiche sopra esposte, su tutti i **piani di rateizzazione attivi** in quel momento e per gli **eventuali piani concessi successivamente**.

Servizio informativo relativo a nuovi carichi – Nuova cartella/avviso

Il servizio di avviso prevede l'invio di **un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere** contenuto in uno dei seguenti documenti:

- Cartella di pagamento emessa da Equitalia Servizi di riscossione SpA
- Avviso di accertamento esecutivo emesso da Agenzia delle entrate
- Avviso di addebito emesso da Inps

L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente. La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del sito web oppure utilizzando il **modulo Se Mi Scordo**.

Messaggio sms da **Equi Info**

Equitalia le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a suo carico. Info: www.gruppoequitalia.it (area riservata) o presso i nostri sportelli"

Messaggio e-mail da **equitaliainfo@pec.equitaliariscossione.it**

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo nuova cartella/avviso

Gentile contribuente,

Equitalia le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a suo carico.

Per maggiori informazioni può accedere alla sua area riservata nel portale www.gruppoequitalia.it, o recarsi presso i nostri sportelli. Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averle fornito un servizio utile, Equitalia le augura una buona giornata.

Si prega di non rispondere alla email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà l'avviso in presenza di un nuovo documento.

Alla ricezione dell'avviso, i dati del documento, anche se non ancora materialmente disponibile, potranno essere consultati nella propria area riservata.