



FISCO e TASSE 
la tua guida per un fisco semplice

ALLEGATO "A"

FATTURAZIONE VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Come funziona il servizio

1) Modalità di erogazione del servizio

Le attività che verranno svolte da Link Service per l'esecuzione del contratto di servizio saranno le seguenti:

1. Gestione di un operatore economico

La **piattaforma tecnologica FelPA** è accessibile tramite browser dall'operatore economico dotato di credenziali d'accesso che può inserire e monitorare lo stato delle sue fatture verso la P.A. attraverso diversi canali:

- Form web;
- Upload di flussi estratti dal proprio gestionale;
- Web services;
- Cooperazione applicativa con i propri gestionali.

2. Organizzazione lotti fattura secondo lo standard SDI

La piattaforma tecnologica (FelPA) si occupa di organizzare le fatture inserite dagli Operatori Economici nei lotti richiesti dallo standard SDI.

3. Firma digitale dei lotti

FelPA gestisce la firma digitale dei lotti sia utilizzando il certificato dell'Operatore Economico sia utilizzando il certificato del Responsabile della Link Service in qualità di Intermediario.

4. Invio lotti tramite canale SDICoop

FelPA è attiva su canale SDICoop verso il Sistema d'Interscambio della Sogei e si occupa di trasmettere le fatture firmate allo SDI.

5. **Servizio di Assistenza-Helpdesk** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14:00 alle 18:00 tramite numero **199.201.072** *al costo massimo IVA inclusa da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto, da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,50 € al minuto, da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto, da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,19 € alla risposta e 0,50 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15,25 €.*

6. Conservazione a norma delle fatture per 10 anni

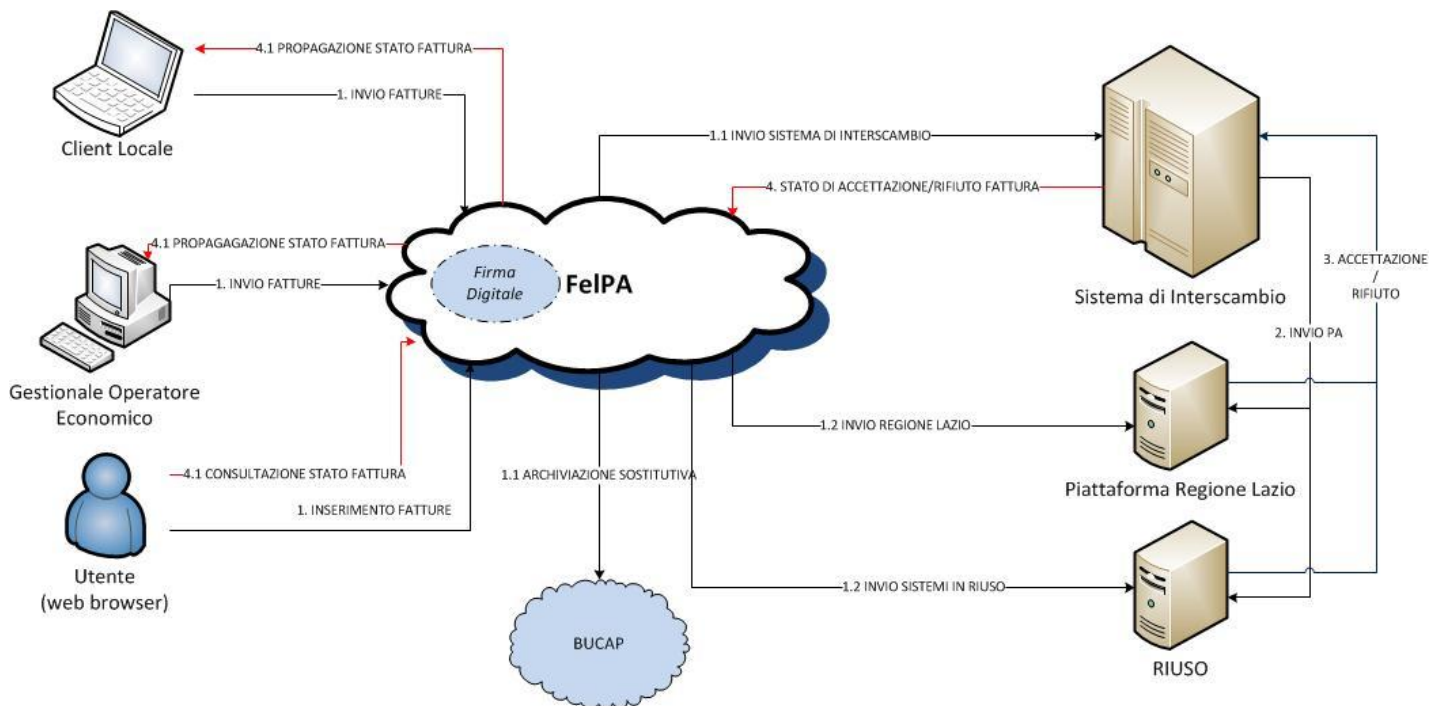
FelPA è integrata con i sistemi di conservazione sostitutiva della BUCAP Spa per la conservazione sostitutiva a norma.

7. Gestione dei ritorni SDI

FelPA comunica con il Sistema d'Interscambio per gestire i ritorni sullo stato di lavorazione delle fatture inserite e rende disponibile questa informazione sia sul portale che in cooperazione applicativa con i gestionali degli Operatori Economici.

2) Infrastruttura tecnologica

Il servizio offerto viene erogato attraverso FelPA (piattaforma tecnologica in cloud) quale centro aggregatore dei flussi impiegati nello scambio fatture che si integra con i vari attori del processo come descritto nello schema seguente.



3) Modalità di acquisto

MultiUtenza: Consigliato per gli studi di Commercialisti

La migliore soluzione per i Studi Commercialisti, che gestiscono più Utenti (imprese con Partite Iva diverse). In questo modo uno Studio soddisferà tutti i suoi clienti anche chi non abbia più di una fattura all'anno. Ogni pacchetto, potrà essere usato da 3 ad 7 Utenti, ed avrà un numero prepagato di documenti da poter inviare secondo l'Accordo di Servizio.

Validità pacchetto 72 mesi dalla data di acquisto

	I prezzi indicati sono al netto dell'Iva del 22% e sono comprensivi dell'archiviazione sostitutiva	Prezzo del servizio base	Upgrade per implementazione servizio
	Pacchetto per Max. 3 Utenze per un totale di 25 documenti trasmessi	€ 90,00	
	Pacchetto per Max. 5 Utenze per un totale di 50 documenti trasmessi	€ 140,00	€ 50,00
	Pacchetto per Max. 7 Utenze per un totale di 100 documenti trasmessi	€ 210,00	€ 70,00

MonoUtenza: Consigliato per le piccole imprese o studi professionali

La migliore soluzione per piccole imprese e studi professionali che vogliono gestire in proprio la fatturazione elettronica nei confronti di enti pubblici.

Validità monoutenza 72 mesi dalla data di acquisto

	I prezzi indicati sono al netto dell'Iva del 22% e sono comprensivi dell'archiviazione sostitutiva	Prezzo del servizio base	Upgrade per implementazione servizio
	Da 1 documento fino ai 10	€ 35,00	
	Da 1 documento fino ai 20	€ 63,00	€ 28,00
	Da 1 documento fino ai 40	€ 106,00	€ 43,00
	Da 1 documento fino ai 60	€ 126,00	€ 20,00
	Da 1 documento fino ai 100	€ 176,00	€ 50,00