



**FISCO e TASSE**   
la tua guida per un fisco semplice

ALLEGATO "A"

FATTURAZIONE VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Come funziona il servizio

# 1) Modalità di erogazione del servizio

Le attività che verranno svolte da Link Service per l'esecuzione del contratto di servizio saranno le seguenti:

## 1. Gestione di un operatore economico

La **piattaforma tecnologica FelPA** è accessibile tramite browser dall'operatore economico dotato di credenziali d'accesso che può inserire e monitorare lo stato delle sue fatture verso la P.A. attraverso diversi canali:

- Form web;
- Upload di flussi estratti dal proprio gestionale;
- Web services;
- Cooperazione applicativa con i propri gestionali.

## 2. Organizzazione lotti fattura secondo lo standard SDI

La piattaforma tecnologica (FelPA) si occupa di organizzare le fatture inserite dagli Operatori Economici nei lotti richiesti dallo standard SDI.

## 3. Firma digitale dei lotti

FelPA gestisce la firma digitale dei lotti sia utilizzando il certificato dell'Operatore Economico sia utilizzando il certificato del Responsabile della Link Service in qualità di Intermediario.

## 4. Invio lotti tramite canale SDICoop

FelPA è attiva su canale SDICoop verso il Sistema d'Interscambio della Sogei e si occupa di trasmettere le fatture firmate allo SDI.

5. **Servizio di Assistenza-Helpdesk** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14:00 alle 18:00 tramite numero **199.201.072** *al costo massimo IVA inclusa da rete fissa 0,15 € alla risposta e 0,32 € al minuto, da rete Tim 0,16 € alla risposta e 0,50 € al minuto, da rete Vodafone 0,13 € alla risposta e 0,41 € al minuto, da rete Wind 0,13 € alla risposta e 0,43 € al minuto, da rete H3G 0,19 € alla risposta e 0,50 € al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15,25 €.*

## 6. Conservazione a norma delle fatture per 10 anni

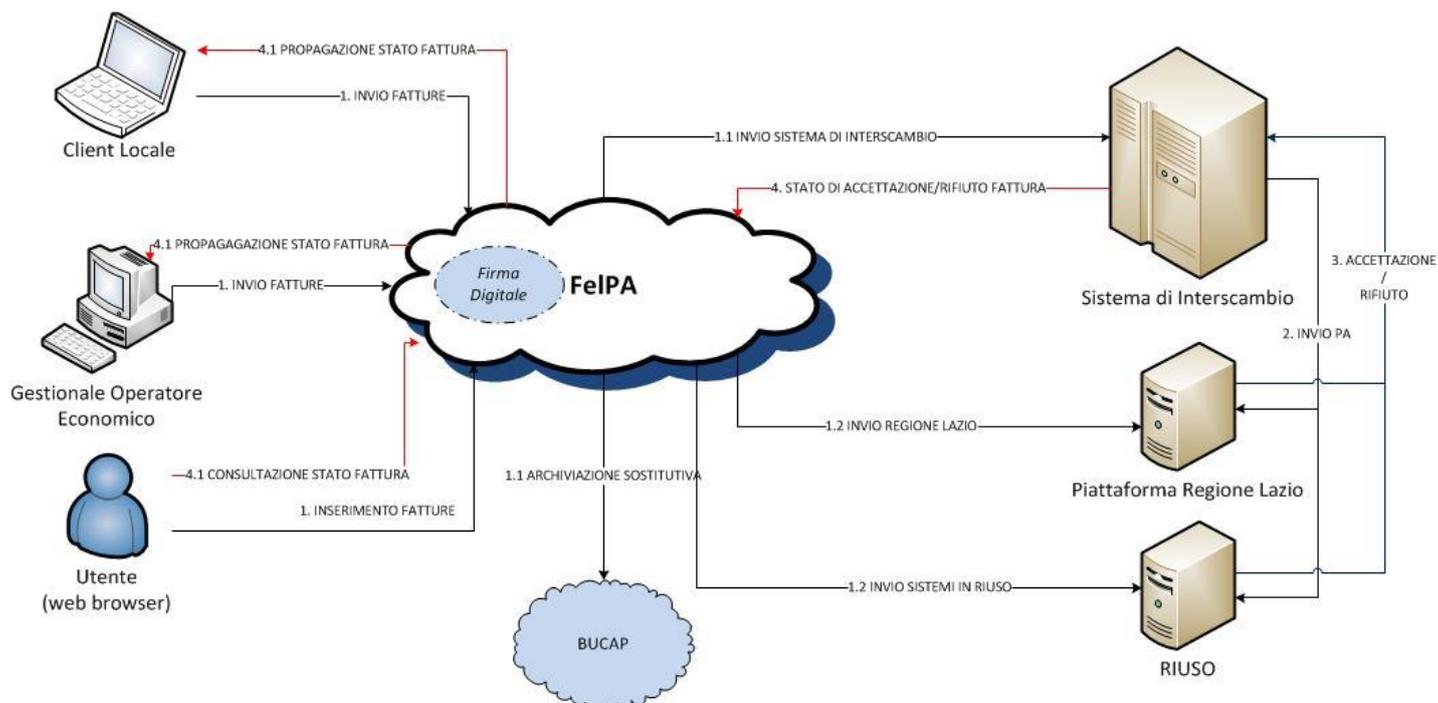
FelPA è integrata con i sistemi di conservazione sostitutiva della BUCAP Spa per la conservazione sostitutiva a norma.

## 7. Gestione dei ritorni SDI

FelPA comunica con il Sistema d'Interscambio per gestire i ritorni sullo stato di lavorazione delle fatture inserite e rende disponibile questa informazione sia sul portale che in cooperazione applicativa con i gestionali degli Operatori Economici.

## 2) Infrastruttura tecnologica

Il servizio offerto viene erogato attraverso FelPA (piattaforma tecnologica in cloud) quale centro aggregatore dei flussi impiegati nello scambio fatture che si integra con i vari attori del processo come descritto nello schema seguente.



### 3) Modalità di acquisto

#### **MultiUtenza: Consigliato per gli studi di Commercialisti**

La migliore soluzione per i Studi Commercialisti, che gestiscono più Utenti (imprese con Partite Iva diverse). In questo modo uno Studio soddisferà tutti i suoi clienti anche chi non abbia più di una fattura all'anno. Ogni pacchetto, potrà essere usato da 3 ad 7 Utenti, ed avrà un numero prepagato di documenti da poter inviare secondo l'Accordo di Servizio.

#### **Validità pacchetto 72 mesi dalla data di acquisto**

	I prezzi indicati sono <b>al netto dell'Iva del 22%</b> e sono comprensivi dell'archiviazione sostitutiva	Prezzo del servizio base	Upgrade per implementazione servizio
	Pacchetto per Max. 3 Utenze per un totale di 25 documenti trasmessi	€ 90,00	
	Pacchetto per Max. 5 Utenze per un totale di 50 documenti trasmessi	€ 140,00	€ 50,00
	Pacchetto per Max. 7 Utenze per un totale di 100 documenti trasmessi	€ 210,00	€ 70,00

#### **MonoUtenza: Consigliato per le piccole imprese o studi professionali**

La migliore soluzione per piccole imprese e studi professionali che vogliono gestire in proprio la fatturazione elettronica nei confronti di enti pubblici.

#### **Validità monoutenza 72 mesi dalla data di acquisto**

	I prezzi indicati sono <b>al netto dell'Iva del 22%</b> e sono comprensivi dell'archiviazione sostitutiva	Prezzo del servizio base	Upgrade per implementazione servizio
	Da 1 documento fino ai 10	€ 35,00	
	Da 1 documento fino ai 20	€ 63,00	€ 28,00
	Da 1 documento fino ai 40	€ 106,00	€ 43,00
	Da 1 documento fino ai 60	€ 126,00	€ 20,00
	Da 1 documento fino ai 100	€ 176,00	€ 50,00