

**Organo:** INAIL - COMMISSARIO STRAORDINARIO

**Documento:** DETCS n. 216 del 5 luglio 2012

**Oggetto:** Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'INAIL per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del DPCM 22 luglio 2011.

---

## IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni;

visto l'art. 7 del Decreto Legge 31 maggio 2010, n. 78, come convertito dalla Legge 30 luglio 2010, n. 122;

visto il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze in data 10 aprile 2012, di nomina a Commissario Straordinario dell'Istituto;

visto l'art. 38, comma 5, del citato Decreto Legge n. 78/2010, che ha previsto l'estensione ed il potenziamento dei servizi telematici dell'amministrazione finanziaria e degli enti previdenziali, per la presentazione di denunce, istanze, atti e versamenti;

visto l'art. 5 bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), introdotto dal Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235, ai sensi del quale la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche devono avvenire esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e con le medesime modalità le amministrazioni pubbliche devono adottare e comunicare atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese;

visto il DPCM del 22 luglio 2011, che, in attuazione dei principi fissati dal citato Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i., fissa la decorrenza dell'obbligo di telematizzazione delle comunicazioni tra pubbliche amministrazioni ed imprese alla data del 1° luglio 2013 (fatti salvi i casi, da individuare con successivo decreto, in cui le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica devono essere sottoscritte con firma digitale) impegnando le amministrazioni pubbliche a definire, per l'adempimento del predetto obbligo, un programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese che preveda obiettivi intermedi di rilascio, quantitativamente omogenei, a cadenza almeno semestrale;

vista la determinazione del Commissario Straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, con la quale, in attuazione del disposto del citato DPCM del 22 luglio 2011 e tenuto conto dell'elevato livello di informatizzazione già conseguito relativamente a taluni adempimenti afferenti al rapporto con le aziende, si è dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese, individuando un gruppo di servizi per i quali è stata prevista, a decorrere dal mese di gennaio 2012, l'adozione esclusiva delle modalità telematiche;

considerato che tale provvedimento si inserisce nella più ampia strategia dell'Istituto di innovazione dei servizi orientata a realizzare un modello di servizio incentrato sulla telematizzazione e sulla multicanalità ed a ottenere recuperi di efficienza organizzativa attraverso la reingegnerizzazione dei processi produttivi interni;

rilevata la necessità di dare attuazione al citato DPCM del 22 luglio 2011, completando il processo di telematizzazione dei servizi resi alle aziende, estendendo l'utilizzo esclusivo in via telematica all'intera gamma degli stessi, anche con riferimento al settore della Navigazione;

viste le analisi organizzative compiute dalle Strutture competenti per definire la cadenza temporale di rilascio dei servizi esclusivamente in modalità telematica, in relazione alla natura, rilevanza ed utilizzo dei servizi medesimi da parte dell'utenza, all'attuale stato di informatizzazione, alle implementazioni da apportare alle procedure esistenti, alla complessità delle azioni da intraprendere ed al conseguente impatto in termini di sostenibilità, sia dal punto di vista informatico che organizzativo;

ritenuto di estendere i servizi alle imprese procedendo preliminarmente dagli adempimenti inerenti la gestione del rapporto assicurativo che presentano un'elevata percentuale di automazione, per poi proseguire, nell'ambito dell'area istituzionale concernente le prestazioni, all'estensione dell'attuale platea dei fruitori della modalità telematica di denuncia di infortunio e malattia professionale, per la quale è necessario il rilascio di una nuova, specifica procedura, anche al fine di utilizzare le informazioni acquisite in vista della prossima realizzazione del Sistema informativo nazionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro (SINP) di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 81/2008 - Testo unico sulla Sicurezza;

considerato che per quanto attiene il settore della navigazione, a motivo della disomogeneità di utilizzo degli strumenti di ITC nelle imprese armatoriali, la decorrenza dell'obbligo di telematizzazione viene stabilita tenendo in debito conto la necessità di supportare alcuni servizi con la predisposizione di appositi applicativi;

vista la relazione del Direttore Generale in data 6 giugno 2012;

preso atto dei contenuti dell'allegato Programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, concernente i servizi da rendere alle imprese esclusivamente per via telematica e recante l'indicazione specifica della denominazione del servizio, della tipologia di adempimento, della fonte normativa e delle relative date di decorrenza dell'obbligo telematico, secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 3 del DPCM 22 luglio 2011;

rilevato che tale Programma è stato condiviso con le Associazioni di categoria nell'incontro informativo svoltosi in data 16 aprile u.s.;

preso atto che il Programma verrà sottoposto a verifica semestrale ed attualizzazione, sia per tener conto dell'effettivo stato di sviluppo delle applicazioni informatiche, sia per eventuali adeguamenti derivanti da modifiche normative che, in prosieguo, potranno intervenire, nonché ai tempi ed alle modalità di applicazione del generale processo di telematizzazione della Pubblica Amministrazione,

#### DETERMINA

di approvare il "Programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese previsto dall'art. 2, comma 3 del DPCM 22 luglio 2011" - recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica, secondo le decorrenze ivi indicate - che, [allegato](#), costituisce parte integrante della presente determinazione.

f.to Prof. Massimo DE FELICE